

Decálogo para guías de turismo

Donostia
San Sebastián

En San Sebastián apostamos por un turismo responsable y sostenible. Como profesional del sector, **solicitamos tu ayuda** para mantener la calidad de las experiencias para visitantes y ciudadanía. Por una Donostia más sostenible y agradable para todas y todos.

1



Número máximo de personas recomendado* por grupo y guía: 20 en temporada alta y 25 en temporada baja. En caso de ser un número mayor se solicita dividir el grupo y contar con guías locales como apoyo.

**A partir de enero 2024, se establecerá una regulación municipal restrictiva.*

2



Para evitar **exceso de ruidos** en la calle es necesario utilizar sistemas de audio individualizados. Está prohibida, por ordenanza municipal, la utilización de megáfonos, micrófonos, o alzar la voz en grupos numerosos.

3



Ocupación de la vía pública. Evitar lugares de paso, carriles bici, aceras muy estrechas, entradas de hostelería y/ o comercio, etc. Aprovechar parques, avenidas, o lugares y espacios propicios para ello etc.



4

Evitar áreas / calles muy saturadas en verano y horas punta. En momentos de alta concentración se recomienda realizar visitas alternativas, visitar la ciudad con una visita panorámica desde una zona menos saturada como parques o atalayas.



6

Economía Circular. Favorecer el consumo en el pequeño comercio, apoyar el desarrollo de negocios locales, únicos y diferentes. Promover un consumo responsable y sostenible.



8

Visitar establecimientos de restauración que apuestan por la gastronomía local, auténtica y de calidad. Los establecimientos adheridos al Instituto del Pintxo y a DSS Turismoa, son un buen ejemplo del buen servicio auténtico y local.



10

Donostia
green
DESTINATION.

Sostenible y responsable. Recordar a las personas que nos visitan que cuiden la ciudad, su patrimonio y sean respetuosos con el medio ambiente (reciclar residuos, moverse en transporte público, consumir en comercio y productos locales, etc).



5

Atractivo local. Poner en valor el patrimonio y la cultura del destino; ciudad, el territorio de Gipuzkoa y País Vasco. Ser un buen conocedor de la historia y cultura de la región.



7

Sin prisas. Dejar un tiempo libre a las personas que nos visitan para explorar por su cuenta otros recursos como museos y servicios turísticos.



9

Idiomas. Se recomienda que los y las guías tengan conocimientos de los dos idiomas oficiales de la Comunidad Autónoma Vasca, el euskara y el castellano, como mínimo.



**Donostia
San Sebastián**

sansebastianturismoa.eus