



KONTRATAZIO BALDINTZA OROKORRAK
SAN SEBASTIAN TURISMO – DONOSTIA TURISMOA SA

1. Informazio orokorra eta identifikazioa

1.1. Baldintza orokorren xedea

Kontratazio Baldintza Orokor hauek (aurrerantzean "**BALDINTZA OROKORRAK**") ezartzen dituzte **SAN SEBASTIÁN TURISMO – DONOSTIA TURISMOA SAK** (aurrerantzean "**DONOSTIA TURISMO**") jarraian adierazitako salmenta kanalak erabilia (aurrerantzean "**SALMENTA KANALAK**") interesa dutenen esku (aurrerantzean "**ERABILTZAILEAK**") jartzen dituen zerbitzuen kontratazioa arautzen duten zehaztapenak eta baldintzak. Hauek dira erabiltzen dituen salmenta kanalak:

- Gipuzkoako Lurralde Historikoan jendearentzat zabalik dauden presentziazko salmenta puntuak (aurrerantzean "**PRESENTZIAZKO SALMENTA PUNTUAK**"); eta
- www.sansebastianturismoa.eus/es domeinuaren bitartez ERABILTZAILEENTZAT irisgarria den web-orria (aurrerantzean "**WEBGUNEA**").

BALDINTZA OROKOR hauek zehazki arautuko dituzte jarraian aipatzen diren eta DONOSTIA TURISMOK adierazitako SALMENTA KANALEN bidez merkaturatzen dituen produktuen eta zerbitzuen kontratazioa ERABILTZAILEAREN aldetik:

- "**JARDUERA PROPIOETARAKO TIKETAK**": DONOSTIA TURISMOK sustatzaile gisa antolatzen dituen eta bere erantzukizunpean SALMENTA KANALEN bidez merkaturatzen dituen jardueretara joateko edo horietan parte hartzeko ERABILTZAILEEK erosten dituzten tiketak dira.
- "**HIRUGARRENEN JARDUERETARAKO TIKETAK**": Hirugarren erakundeek sustatzaile gisa (aurrerantzean "**SUSTATZAILEA**"), beren erantzukizunpean, antolatzen dituzten jardueretara joateko edo horietan parte hartzeko ERABILTZAILEEK eskuratzen dituzten tiketak dira. DONOSTIA TURISMOK merkaturatu egiten ditu SALMENTA KANALEN bidez SUSTATZAILEAREN IZENEAN, eta ez du horiek antolatzen parte hartzen.

Aurrerantzean "**TIKETAK**" izango dira bai JARDUERA PROPIOETARAKO TIKETAK bai HIRUGARRENEN JARDUERETARAKO TIKETAK.

1.2. DONOSTIA TURISMOREN identifikazio-datuak

- Sozietatearen izena: SAN SEBASTIAN TURISMO – DONOSTIA TURISMOA SA
- Helbidea: Boulevard kalea 8, 20003 PK - Donostia (Gipuzkoa)
- IFK: A-20188884



**Donostia
San Sebastián**

- Erregistroko datuak: Gipuzkoako Merkataritza Erregistroan erregistratua: 1.479 liburukia, 81 folioa, SS-9.471 orrialdea.
- Telf.: 943 48 11 66
- Faxe: 943 48 11 72
- Helbide elektronikoa: sansebastianturismoa@donostia.eus

1.3. BALDINTZA OROKORREN balioa eta aldaketa

PRESENTZIAZKO SALMENTA PUNTUETAN TIKETAK erosteak esan nahi du ERABILTZAILEAK berariaz eta erreparorik gabe onartzen dituela BALDINTZA OROKORRAK.

TIKETAK WEBGUNEAREN bidez erosi ahal izateko, ERABILTZAILEAK BALDINTZA OROKORRAK irakurri eta berariaz eta erreparorik gabe onartu beharko ditu erosketa-prozesuan horretarako ezarritako sistema teknikoaren bidez, eta erosketa ezingo da amaitu horiek onartu gabe.

BALDINTZA OROKOR hauek osatuko dira kasu bakoitzean zerbitzu jakin bakoitzerako ezarri ahal izango diren baldintza zehatzekin. Baldintza zehatz horiek ere PRESENTZIAZKO SALMENTA PUNTUETAN eta WEBGUNEAN egongo dira ERABILTZAILEENTZAT eskuragarri (aurrerantzean "**BALDINTZA ZEHATZAK**").

DONOSTIA TURISMOK BALDINTZA OROKOR hauek, eta kasu bakoitzean aplikatzekoak diren BALDINTZA ZEHATZAK, aldatzeko eskubidea du. Indarrean dauden erosketa egiten den unean ERABILTZAILEAK PRESENTZIAZKO SALMENTA PUNTUETAN eta WEBGUNEAN eskuragarri dituenak izango dira. Edonola ere, aldaketa horiek ez dute atzeraeraginezko ondorerik izango aurretik kontratatutako zerbitzuetan.

1.4. ERABILTZAILEAREN gaitasuna

DONOSTIA TURISMOK eskainitako zerbitzuak partikular gisa eta beren izenean eta eskubide osoz jarduten duten pertsona fisikoei zuzenduta daude, eta esparru horretatik kanpora geratzen dira pertsona juridikoak, bai eta bere jarduera profesionalaren baitan TIKETAK gerora merkaturatzeko xedearekin erosi nahi dituzten pertsona fisikoak ere.

Era berean, Espainiako legediaren arabera adinez nagusiak diren eta jarduteko gaitasun osoa duten pertsona fisikoek eta Kode Zibilean ezarritako baldintzei jarraituz emantzipatuta dauden adingabeek bakarrik egin ahal izango dute erosketa SALMENTA KANALEN bidez.

BALDINTZA OROKORRAK onartzen dituenean, ERABILTZAILEAK adierazten du eta bermatzen du aipatutako baldintzei jarraituz jarduteko eta kontratatzeko legezko gaitasuna duela.

1.5. Hizkuntza

Zerbitzuak WEBGUNEAREN bidez kontratatzen badira, ERABILTZAILEAREN eta DONOSTIA TURISMOKEN arteko kontratua euskaraz, gaztelaniaz, frantsesez eta ingelesez formalizatu ahal izango da, eta ERABILTZAILEAK hizkuntza horietan izango ditu eskuragarri bai BALDINTZA OROKORRAK bai BALDINTZA ZEHATZAK, halakorik dagoenean.



1.6. Zerbitzu-eskaintzaren eremu geografikoa

Zerbitzuak WEBGUNEAREN bidez kontratatzen badira, TIKETAK lurralde-mugarik gabe eskuratu ahal izango dira.

2. TIKETAK PRESENTZIAZKO SALMENTA PUNTUETAN erostea

2.1. ERABILTZAILEAREN erantzukizuna

- TIKETAK leku lehorrean, bero-iturrietatik aldentuta eta plastikoekin eta eremu magnetikoekin kontakturik izan gabe gordeko dira.

2.2. DONOSTIA TURISMOAREN erantzukizuna

- HIRUGARRENEN JARDUERETARAKO TIKETAK saldu ondoren zerbitzuan egindako aldaketak (hala nola, egun-aldaketak, ezeztatzeak, eta abar) dagokion SUSTATZAILEAREN ardura eta erantzukizun eksklusiboa izango dira.
- DONOSTIA TURISMO ez da TIKETAK galdu edo lapurtu izanaren erantzulea izango.

2.3. Atzera egiteko eskubidea, aldaketak eta itzultzeak

2.3.1. Atzera egiteko eskubidea

Kontratu batean atzera egiteko eskubidea kontsumitzaileak edo erabiltzaileak kontratua eraginik gabe uzteko duen ahalmena da. Jakinarazpena eskubide hori gauzatzeko ezarritako epean egingo zaio beste aldeari, baina ez du erabakia arrazoitzen beharrik eta inolako zigorrik izango. Azken finean, eskaera justifikatu beharrik gabe itzultzeko aukera da.

Azaroaren 16ko 1/2007 Legegintzako Errege Dekretuaren, Kontsumitzaile eta Erabiltzaileen Defentsarako Lege Orokorren eta beste lege osagarri batzuen testu bategina onesten duenaren, 103.l) artikuluari jarraituz (aurrerantzean "**KEDLO**"), atzera egiteko eskubidea ez da aplikagarria izango TIKETEN erosketan.

2.3.2. Aldaketak eta itzultzeak

Aurreko atalean ezarritakoa alde batera utzita, hauxe da PRESENTZIAZKO SALMENTA PUNTUETAN erosten diren TIKETAK aldatu eta itzultzeko DONOSTIA TURISMOK ezarritako duen politika:

- Behin TIKETA erosiz gero, ez da aldatuko eta ez da zenbatekoa itzuliko, indarrean dagoen legedian aurreikusitako arrazoiengatik izan ezik.

Eragin horietarako, jasota utziko da TIKETAREN xede den jarduerara joaterik ez izatea ez dela TIKETAREN zenbatekoa itzultzeko arrazoia izango.

- HIRUGARRENEN JARDUERETARAKO TIKETEN kasuan, DONOSTIA TURISMOK, banatzaile gisa, horiek ezeztatu eta horien balioa itzuli ahal izango du SUSTATZAILEAK hala egiteko berariaz agintzen badio bakarrik, esate baterako, jarduera bertan behera utzi delako, data aldatu delako, eta abar.
- TIKETAREN zenbatekoa itzultzeko prozesua PRESENTZIAZKO edozein SALMENTA PUNTUTAN tramitatuko da.

3. TIKETAK WEBGUNEAREN bidez erostea

3.1. Kontratatzeko/erosteko prozedura

ERABILTZAILEAK erosi nahi duen/dituen zerbitzua/ak aukeratu beharko du/ditu WEBGUNEAN, eta bakoitzaren zenbat unitate erosi nahi dituen adieraziko du.

Zerbitzu bakoitza aukeratzean, horietako bakoitzaren informazio xehatua agertuko da, eta berariaz adieraziko dira eskatutako unitate-kopurua, unitate bakoitzaren prezioa eta eskatutako unitate guztien azken prezioa (BEZ sartuta), bai eta horien jatorrizko prezioan ezarri ahal izan diren deskontuak ere, halakorik balego. Prezio horietan ez daude sartuta bidaltze-gastuak, horiek aplikagarriak direnean.

Behin erosi nahi diren zerbitzu guztiak aukeratu ondoren, ERABILTZAILEAK SARTU SASKIAN linka sakatu behar du, eta ondoren EROSI, eta hortik "ESKAERA AMAITU" atalera bideratuko du sistemak.

"Eskaera amaitu" atalean izango ditu ERABILTZAILEAK (i) harremanetarako datuak betetzeko inprimaki bat eta (ii) aukeratutako zerbitzuen laburpena, eta bertan berariaz adieraziko dira zenbat unitate eskatu dituen, prezio unitarioa eta eskatutako unitate guztien prezio osoa (BEZ sartuta), bai eta ERABILTZAILEAK adierazitako helbidera bidaltzeko gastuak ere, horiek aplikagarriak badira.

Hasitako erosketa eta kontratazioa amaitzeko, ERABILTZAILEAK BALDINTZA OROKORRAK onartu beharko ditu, horretarako bere esku jarritako nahitaezko check-boxa erabiliko du eta "Eskaera amaitu" atalean bere esku jarritako ordainketa-sistemetako bat aukeratu beharko du.

BALDINTZA OROKORRAK onartu ondoren eta ordainketa ERABILTZAILEAK aukeratutako sistemaren bidez baliozkotu ondoren, kontratazioa amaitutzat emango da. Tramite horrek ERABILTZAILEAREN eta DONOSTIA TURISMOREN artean egindako kontratuaren artxibo elektronikoa sortuko du. Agiri hori DONOSTIA TURISMOREN Bezeroaren Arretarako Zerbitzuaren bidez eskuratu ahal izango du ERABILTZAILEAK. Erosketa amaituta, esleitutako eskaera-zenbakia erakutsiko dio WEBGUNEAK ERABILTZAILEARI, eta erosketaren egiaztapena ERABILTZAILEAK adierazitako helbide elektronikora bidaliko da gehienez ere 24 orduko epean.

Erosketaren egiaztapena WEBGUNEAREN bitartez PDF formatuan jaisteko ere jarriko da ERABILTZAILEAREN eskura kontratazio-prozedura amaitzen denean, baldin eta hori egitea teknikoki posible bada.

Mezu hori ezarritako epean jasoko ez balitz, sarean izandako behin-behineko komunikazio-arazo baten edo ERABILTZAILEAK emandako helbide elektronikoa egondako akats baten ondorio izan daiteke. Hala izango balitz, komenigarria litzateke DONOSTIA TURISMOAREN Bezeroaren Arretarako Zerbitzuarekin harremanetan jartzea (shopturismoa@donostia.eus).

Erosketaren egiaztapena jasotzen duenean ERABILTZAILEAK datuetan akatsen bat ikusiko balu, DONOSTIA TURISMOAREN Bezeroaren Arretarako Zerbitzuarekin harremanetan jar daiteke (shopturismoa@donostia.eus).

3.2 Ordaintzeko moduak

ERABILTZAILEAK kreditu edo zordunketa txartel baten bidez (VISA eta MASTERCARD) ordain dezake erosketari. Aukeratutako ordainketa-moduak sortutako gastuak erabiltzailearen kontura izango dira.

Kreditu edo zordunketa txartelaren bidez egindako ordainketa guztiak finantza-erakunde baten ordainketa-pasabide seguruaren bidez egingo dira. Honek txartelaren datuak enkriptatzen ditu. Ordainketa-sistemari ahalik eta segurtasunik handiena emateko, DONOSTIA TURISMOK ordainketa-moduetako bere hornitzaileen ordainketa seguruko sistemak erabiltzen ditu. Alde horretatik, ordainketari buruzko datu konfidentzialak zuzenean eta enkriptatuta (SSL) transmititzen dira dagokion finantza-erakundera.

Ordainketa adierazitako pasabidearen bidez egitean, sistema txartela jaulki duen finantza-erakundearekin harremanetan jarriko da, eta baimentze-kode pertsonal baten bidez eragiketa baimentzeko eskatuko dio. Eragiketa kreditu-txartela jaulki duen finantza-erakundeak baimentze-kode hori berresten badu bakarrik gauzatuko da. Berresten ez badu, transakzioa baztertu egingo da.

KEDLOren 112. artikuluan xedatutakoaren arabera, erosketari baten zenbatekoa iruzurrez edo bidegabeki kobratu bada ordainketa-txartelaren zenbakia erabiliz, txartelaren titularra den ERABILTZAILEAK kargua berehala bertan behera uztea eska dezake. Kasu horretan, dagozkion zordunketa eta kobratze eragiketak ahalik eta azkarren egingo dira DONOSTIA TURISMOAREN eta txartelaren titularra den ERABILTZAILEAREN kontuetan.

Nolanahi ere, erosketari txartelaren titularra den ERABILTZAILEAK egin badu eta dirua itzultzeko eskaria ez bada legeak ezarritako baldintzen arabera atzera egiteko eskubidea gauzatzearen ondorio, ERABILTZAILEAK atzera egitearen ondorioz sortutako kalte-ordainak ordaindu beharko dizkio DONOSTIA TURISMORI.

3.2. Faktura

Egindako kontratazioari/erosketari dagokion/dagozkion faktura/ak eskuratzeko, ERABILTZAILEAK idatziz egin beharko du eskaera honako helbide elektronikoa: shopturismoa@donostia.eus.

3.3. TIKETAK

entregatzea

Aurreko atalean aipatutako erosketaren egiaztapenak ordezkatu du tiketa, eta (i) inprimatu egin beharko da edo (ii) eskaeraren egiaztapenaren e-posta erakutsi beharko da ERABILTZAILEARI dagokion jardueran sartzen uzteko edo jardueran parte hartzen uzteko.

3.4. Bermea eta erantzukizuna mugatzea

3.4.1. JARDUERA PROPIOETARAKO TIKETAK

ERABILTZAILEAK JARDUERA PROPIOETARAKO TIKETAK WEBGUNEAREN bidez erosten dituzenean, DONOSTIA TURISMOK bermatu beharko du dagozkion jarduerak gauzatu direla eta, gainera, kasu bakoitzean aplikatzekoak diren lege-eskakizunak beteko direla, eta ERABILTZAILEAREN erreklamazioak DONOSTIA TURISMORI helaraziko zaizkio.

Nolanahi ere, DONOSTIA TURISMOK ezin du bermatu jarduera horien edukia ERABILTZAILEAREN gustukoa izango denik eta/edo ERABILTZAILEAK espero duena izango denik, WEBGUNEAN delako jarduerari buruz eskuragarri dagoen informazio zehatzaz haraindi.

3.4.2. HIRUGARRENEN JARDUERETARAKO TIKETAK

Aurrean adierazitakoari jarraituz, HIRUGARRENEN JARDUERETARAKO TIKETAK merkaturatzeari dagokionez DONOSTIA TURISMOREN eginkizun bakarra izango da ERABILTZAILEARI horiek erosteko bidea ematea, eta SUSTATZAILEAREN izenean eta kontura horien banaketaz arduratzea.

Alde horretatik, eta HIRUGARRENEN JARDUERETARAKO TIKETEI dagokienez, DONOSTIA TURISMOK ez du parte hartzen jarduera horiek antolatzen, eta, horrenbestez, uko egiten dio horien antolaketarekin lotutako erantzukizun orori. ERABILTZAILEAK, beraz, hala dagokionean, SUSTATZAILEARI helaraziko dizkio erreklamazioak.

3.5. Atzera egiteko eskubidea, aldaketak eta itzultzeak

3.5.1. Atzera egiteko eskubidea

KEDLOren 103.l) artikuluan aurreikusitakoari jarraituz, atzera egiteko eskubidea ez da aplikatuko TIKETEN erosketan.

3.5.2. Ezeztatzeak eta itzultzeak

Aurreko atalean ezarritakoa alde batera utzita, DONOSTIA TURISMOK aldaketak eta itzultzeak egiteko honako politika ezartzen du WEBGUNEAREN bidez erosten diren TIKETETARAKO:

- Behin erosketa eginda, TIKETAREN xede den jarduera hasi baino 48 ordu lehenagora arte egin ahal izango dira ezeztapenak.



- Ezeztapenak beti Bezeroaren Arretarako Zerbitzuaren bitartez egingo dira (helbide elektronikoa: shopturismoa@donostia.eus), eta bertatik egiaztatuko da ezeztapena egin dela eta tramitatuko dira dagozkion itzultzeak.

4. SALMENTA KANAL ezberdinen bidez erositako TIKETEI buruzko xedapen bateratuak

4.1. Iradokizunak, kexak eta erreklamazioak

ERABILTZAILEEK beren iradokizunak, kexak eta erreklamazioak bidali diezaizkiokete DONOSTIA TURISMORI. Horretarako, mezu elektronikoko bat bidali beharko dute DONOSTIA TURISMOREN Bezeroaren Arretarako Zerbitzura (shopturismoa@donostia.eus).

4.2. Pribatutasun politika

4.2.1.- JARDUERA PROPIOETARAKO TIKETAK erostearekin erlazionatutako datuen tratamendua

JARDUERA PROPIOETARAKO TIKETAK erosteko prozeduran zehar ERABILTZAILEAK ematen dituen datu pertsonalen tratamendua DONOSTIA TURISMOK egingo du, tratamendu-eragilea den aldetik, eta DONOSTIAKO UDALAREN IZENEAN jardungo du; DONOSTIAKO UDALA tratamenduaren arduraduna izango da.

Datuak DONOSTIA TURISMOK bakarrik tratatuko dituzenez, eta datu pertsonalen tratamenduari dagokionez pertsona fisikoen babesari eta datu horien zirkulazio askeari buruzko 2016/679/EB Erregelamenduan (aurrerantzean, DBEO) informatzeko eskubideari buruz ezarritakoa betetzeko, DONOSTIA TURISMOK, DONOSTIAKO UDALAK eskuordetuta, honakoa jakinarazten du:

Tratamenduaren arduradunaren identitatea eta harremanetarako datuak:

Arduraduna: DONOSTIAKO UDALA

Posta helbidea: UdalInfo Zerbitzua, Ijentea kalea 1, 20003 PK - Donostia/San Sebastián

Datuak Babesteko Ordezkararen harremanetarako datuak: Donostiako Udala

Datuen tratamenduaren helburua

JARDUERA PROPIOETARAKO TIKETAK erosteko prozesuan ERABILTZAILEAK ematen dituen datu pertsonalak bildu eta tratatuko dira ERABILTZAILEAK SALMENTA KANAL ezberdinen bidez egiten duen erosketara kudeatzeko, bai eta, ERABILTZAILEAK baimena ematen badu, DONOSTIA TURISMOREKIN eta/edo sozietateak eskainitako zerbitzuekin zerikusia duen informazioa aldi behin behin orokorde bidez edo bitarteko elektronikoko erabiliz bidaltzeko.

Datuen kontserbazio epeak edo irizpideak

JARDUERA PROPIOETARAKO TIKETAK erosteko ERABILTZAILEAK emandako datu pertsonalak aplikatzekoak diren lege-xedapenetan ezarritako epean gordeko dira, eta gehienez ere 6 urtez. DONOSTIA TURISMOREKIN eta/edo sozietateak eskainitako zerbitzuekin erlazionatutako informazioa aldi behin bidaltzeko tratatutako datuak gordeko dira ERABILTZAILEAK horiek ezabatzeko eskatu arte edo horiek tratatzeko baimena ezeztatu arte.



**Donostia
San Sebastián**

Tratamenduaren legitimazioa

Erosketa-prozesuan ERABILTZAILEAK ematen dituen datuen tratamendua legitimatzen duen oinarri juridikoa salerosketa-kontratua burutzea da. Bestalde, DONOSTIA TURISMORI eta/edo sozietateak eskainitako zerbitzuei buruzko informazioa ERABILTZAILEARI bidaltzeko legitimazioa pribatutasun-politika honetan eta BALDINTZA OROKORRAK onartzeko laukitxoa markatzean ERABILTZAILEAK emandako adostasunean oinarrituko da.

Derrigorrezkoa da erosketa egiteko jarritako inprimakietan izartxo (*) daramaten eremuetan eskatutako ERABILTZAILEAREN datu pertsonalak ematea. Derrigorrezkoak diren eremuak beteko ez balira edo datu okerrak emango balira DONOSTIA TURISMOK ezingo luke ERABILTZAILEAREN eskaera kudeatu eta honek eskatu dituen JARDUERA PROPIOETARAKO TIKETEN salmenta behar bezala amaitu.

Datuen hartzaileak

Erosketa-prozesuan ERABILTZAILEAK emandako datuak ez zaizkie hirugarrenei lagako, legez nahitaezkoa izan ezean.

ERABILTZAILEAREN eskubideak

DONOSTIAKO UDALAK eskuordetuta, jarraian adierazten diren ERABILTZAILEAREN eskubideen ardura DONOSTIA TURISMOK izango du.

ERABILTZAILEAK eskubidea du DONOSTIA TURISMO, DONOSTIAKO UDALAREN IZENEAN, berari buruz dauden datu pertsonalak tratatzen ari den ala ez jakiteko, bai eta datu okerrak zuzen daitezela eskatzeko edo, hala dagokionean, datu horiek ezerez daitezela eskatzeko ere, batez ere datu pertsonalak jadanik ez badira beharrezkoak bildu zirenean zeuden helburuen argitan.

Gainera, egoera jakin batzuetan, ERABILTZAILEAK eskubidea izango du bere datuen tratamendua muga dezaten eskatzeko, eta halakoetan DONOSTIA TURISMOK, DONOSTIAKO UDALAREN IZENEAN, bakar-bakarrik gordeko ditu erreklamazioak egikaritzeko edo aldezteko. Egoera jakin batzuetan, bere egoera partikularra dela eta, ERABILTZAILEAK eskubidea izango du, edozein unetan, bere datu pertsonalen tratamenduaren aurka egiteko. Kasu horretan DONOSTIA TURISMOK, DONOSTIAKO UDALAREN IZENEAN, datu pertsonalak tratatzeari utziko dio, nola eta ez duen egiaztatzen arrazoi legitimo larriak daudela tratamenduari eusteko, edo balizko erreklamazioak aldezteko.

ERABILTZAILEAREN datuen tratamendua automatizatu bada eta berak emandako baimenean edo kontratu bat betearaztean oinarrituta badago, eskubidea izango du DONOSTIA TURISMORI, DONOSTIAKO UDALAREN izenean, emandako datu pertsonalak erabilera orokorra eta irakurketa mekanikoa duen formatu egituratu batean jasotzeko, bai eta beste arduradun bati bidaltzea eskatzeko ere.

Azkenik, ERABILTZAILEAREN datuen tratamendua berak emandako adostasunean oinarrituta badago, ERABILTZAILEAK eskubidea izango du adostasun hori edozein unetan kendu ahal izateko, eta horrek ez du eraginik izango adostasuna kendu aurreko tratamenduaren zilegitasunean.

Adierazitako eskubide horiek erabili ahal izateko, ERABILTZAILEAK idatziz egin beharko dio eskaera DONOSTIA TURISMORI Boulevard kalea 8, 20003 – Donostia (Gipuzkoa) helbidean, edo sansebastianturismoa@donostia.eus helbide elektronikoa. Edonola ere, ERABILTZAILEAK NANaren kopia bidaliko du eskaerarekin batera bere nortasuna egiaztatzeko.

Era berean, ERABILTZAILEAK eskubidea izango du Datuak Babesteko Euskal Bulegoan erreklamazioa jartzeko,

batez ere bere eskubideak erabiltzerik izan ez badu. Erreklamazioa idatziz egingo du eta honako helbidera bidaliko du: Beato Tomas Zumarraga kalea 71 – 3, 01008 PK, Gasteiz (informazio gehiago:avpd.euskadi.eus).

4.2.2.- HIRUGARRENEN JARDUERETARAKO TIKETAK erostearekin erlazionatutako datuen tratamendua

HIRUGARRENEN JARDUERETARAKO TIKETAK erostean ERABILTZAILEAK ematen dituen datu pertsonalak DONOSTIA TURISMOK tratatuko ditu, tratamendu-eragilea den aldetik, eta SUSTATZAILEAREN IZENEAN jardungo du. SUSTATZAILEA izango da tratamenduaren arduraduna.

Ondorioz, eta DBEOn ezarritako informatzeko eskubidearen eraginetarako, ERABILTZAILEARI jakinaraziko zaio HIRUGARRENEN JARDUERETARAKO TIKETAK erosteko prozesuan emandako datuen tratamenduaren arduraduna SUSTATZAILEA izango dela, eta bere identitatea kasu bakoitzean bide egokitik adieraziko dela. Datuen tratamendu horri aplikatzekoak izango zaizkio aurreko atalean aurreikusitako tratamenduaren helburua eta legitimazioa, eta datuak babesteari buruzko informazio gehiago nahi izanez gero SUSTATZAILEARI eskatu beharko dio.

Kasu horietan, ERABILTZAILEAK bere datu pertsonalak atzitzeko, zuzentzeko, ezerezteko, aurka egiteko, tratamendua mugatzeko eta transferitzeko eskubideak gauzatu ahal izango ditu, bai eta, DBEOn aurreikusitako zehaztapenei eta baldintzei jarraituz, bere adostasuna kentzekoa ere, eta horretarako eskaera idatziz egingo dio SUSTATZAILEARI indarrean dagoen legedian aurreikusitakoari jarraituz, eta eskaera helburu horretarako kasu bakoitzean adierazitako helbidera bidaliko da.

Era berean, ERABILTZAILEAK eskubidea izango du Datuak Babesteko Euskal Bulegoan erreklamazioa jartzeko, batez ere bere eskubideak erabiltzerik izan ez badu. Erreklamazioa idatziz egingo du eta honako helbidera bidaliko du: Jorge Juan kalea 6, 28001-Madrid. Erreklamazioa bere web-atariko egoitza elektronikoan ere egin dezake (www.agpd.es).

4.3. Aplikatzekoa den legedia

BALDINTZA OROKORRAK eta zerbitzuak eskuratzeko prozesua Espainiako legediak arautuko dituzte.

BALDINTZA OROKORREN eta/edo zerbitzuak eskuratzeko prozesuaren interpretazioan edo aplikazioan sortzen diren arazoak eskumen judizialaren arloan, eta bereziki kontsumitzaileen eta erabiltzaileen arloan, Espainian aplikatzekoak diren lege-aurreikuspenetan xedatutakoari jarraituz eskudunak diren epaitegi eta auzitegiek ebatziko dituzte.