



SAN SEBASTIAN CITY TOUR Bus Turístico / Tourist Bus	HORARIOS DESDE PUNTO DE SALIDA/ DEPARTURE TIMES FROM DEPARTURE POINT							
	10:30	11:30	12:30	13:30	14:30	15:30	16:30	17:30
<b>AGOSTO / AUGUST</b> Opera los días / Operating Days 14, 15, 16, 21, 22, 23, 28, 29, 30	✓	✓	✓	✓	⊘	✓	✓	✓
<b>SEPTIEMBRE / SEPTEMBER</b> Opera los días / Operating Days 4, 5, 6, 11, 12, 13, 18, 19, 20, 25, 26, 27	✓	✓	✓	✓	⊘	✓	✓	✓
<b>OCTUBRE / OCTOBER</b> Opera los días / Operating Days 2, 3, 4, 9, 10, 11, 12, 16, 17, 18, 23, 24, 25, 30, 31	✓	✓	✓	✓	⊘	✓	✓	✓
<b>NOVIEMBRE / NOVEMBER</b> Opera los días / Operating Days 1, 6, 7, 8, 13, 14, 15, 20, 21, 22, 27, 28, 29	✓	✓	✓	✓	⊘	✓	✓	⊘
<b>DICIEMBRE / DECEMBER</b> Opera los días / Operating Days 4, 5, 6, 7, 8, 11, 12, 13, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24*, 26, 27, 28, 29, 30, 31	✓	✓	✓	✓	⊘	✓	✓	⊘

\* 24 DIC / 24th DEC: Opera de 10:30 a 13:30 / Operates from 10:30 to 13:30

Las variaciones de ruta, los retrasos de los autobuses y la reducción de la frecuencia pueden ocurrir en cualquier momento sin previo aviso debido a los protocolos de seguridad de Covid-19, eventos, celebraciones públicas, manifestaciones, congestión del tráfico y cierres de vías públicas. Agradecemos su paciencia.

Route variations, bus delays and reduced frequency may occur at any time without prior notice due to Covid-19 safety protocols, events, public celebrations, demonstrations, traffic congestion, and road closures. We thank you for your patience.

## CONDICIONES GENERALES

- El ticket es unipersonal y válido para el tipo de servicio y día indicados en el mismo.
- Reembolso y cambios no permitidos.
- Conserve su ticket. El extravío o alteración del mismo implica la pérdida del derecho de uso del servicio.
- Por su seguridad, los pasajeros deberán permanecer sentados durante todo el recorrido.
- Se permite viajar en el vehículo con pequeños animales de compañía, sujetos en los brazos o dentro de receptáculos idóneos. Los perros guías podrán acceder sin restricciones.
- La alteración del servicio por eventos o causas ajenas a Donostia/San Sebastián City Tour no dará derecho al reembolso del importe del billete.
- Existen hojas de reclamación a disposición de los clientes.
- Donostia/San Sebastián City Tour se reserva el derecho a modificar el itinerario, el horario o la duración del recorrido por causas externas u organizativas del servicio. Dichos cambios no darán derecho al reembolso total o parcial del precio del ticket.

## GENERAL CONDITIONS

- Tickets are issued to individuals and are valid for the type of service and the day indicated on them.
- Refunds and exchanges are not allowed.
- Keep your ticket. If it is lost or altered you lose the right to use the service.
- For their own safety, passengers must remain seated throughout the route.
- It is allowed to travel with small pets, held on your lap or in a suitable carrier. Assistance dogs can access without restrictions.
- Alterations to the service due to events or reasons beyond the control of Donostia/San Sebastián City Tour will give passengers no right to a refund of the cost of their tickets.
- Complaint forms are available to passengers.
- Donostia/San Sebastián City Tour reserves the right to change the itinerary, the times or the duration of the route for external reasons or for the better organisation of the service. These changes will give passengers no right to a full or partial refund of the cost of their tickets.