

DONOSTIA TURISMOKO KUDEAKETA-POLITIKA

Donostia Turismoaren misioa Donostiako turismoaren garapen jasangarria gidatzea da, hiriaren nortasunari balioa ematea, helmugako eragileak koordinatzea eta nazioartean kokatzea, plangintza eta adimen turistikoko ekintzen, helmugaren kudeaketaren, eskaintzaren garapenaren, bisitarientzako arretaren, sustapenaren, komunikazioaren eta produktu eta zerbitzuen merkaturatzearen bidez.

Ildo horretan, Kudeaketa Politika hau ezartzen da jarduera guztien esparru orientatzaile gisa, Helmuga Turistiko Adimendunaren metodologiarekin lerrokatutako 5 ardatz estrategiko nagusitan oinarrituta:

1. Partaidetzazko eta lankidetzazko gobernantza

Erakundeak konpromisoa hartzen du gobernantza turistikoko sendo, garden eta kolaboratiboa gidatzeko, tokiko ekosistema turistikoko eragile publiko, pribatu eta sozialak integratuko dituen.

2. Berrikuntza turistikokoaren kultura

Etengabeko berrikuntza sistematikoaren aldeko apustua egiten da zerbitzu turistikokoak eskaintzean eta bisitariaren esperientzian.

3. Teknologia bisitariaren zerbitzura eta kudeaketa

Teknologia funtsezko tresna gisa erabiltzea azpimarratzen da, turistaren esperientzia hobetzeko eta helmugaren kudeaketa optimizatzeke, ikuspegi adimentsu eta etikoarekin.

4. Irisgarritasun unibertsala eta turismo inklusiboa

Erakundeak konpromisoa hartu du pertsona guztientzat irisgarria izango den turismo batekin, hiriaz baldintza berdinetan gozatzeko eskubidea bermatuz.

5. Ingurumenaren, gizartearen, kulturaren eta ekonomiaren iraunkortasuna

Lehentasuna ematen zaio turismoaren kudeaketa iraunkor eta integratzaileari, herritarren ongizateari laguntzeko, ingurune naturala zaintzeko eta tokiko nortasuna indartzeko.

Kudeaketa Politika hau urtero berrikusten da, eta hiri-estrategiarekin bat datozen plan operatiboaren bidez ezartzen da. Donostia Turismoko taldeak bere gain hartzen du politika hau eraginkortasunez aplikatzea, langileen etengabeko gaikuntza eta kudeaketa-prozesu, -adierazle eta -tresnen etengabeko hobekuntza ziurtatuz.

Donostia, 2025eko apirilaren 10a



Isabel Aguirrezabala
Zuzendaria